

Ubiq Mobile



Мобилизация как путь к оптимизации логистических процессов

Андрей Терехов, Валентин Оносовский

Что такое мобилизация для бизнес-системы?



- Электронная почта на мобильных устройствах сотрудников
- Использование мобильного мессенджера для коммуникаций (Skype, WhatsApp, Viber)
- Доступ к корпоративной внутренней сети через VPN с мобильных устройств
- Мобильное приложение, дублирующее информацию с корпоративного сайта (плюс, возможно, несколько дополнительных функций)
- Аналитическое приложение – сводный dashboard для iPad Большого Босса
- Мобильные «кальки» со стационарных рабочих мест

Что такое мобилизация для бизнес-системы?



- Электронная почта на мобильных устройствах сотрудников
- Использование мобильного мессенджера для коммуникаций (Skype, WhatsApp, Viber)
- Доступ к корпоративной внутренней сети через VPN с мобильных устройств
- Мобильное приложение, дублирующее информацию с корпоративного сайта (ну, плюс, возможно, несколько дополнительных функций)
- Аналитическое приложение – сводный dashboard для iPad Большого Босса
- Мобильные «кальки» со стационарных рабочих мест

Это повышает мобильность работы, но не дает принципиально нового качества!

О каких новых качествах идет речь



- Использование мобильного интерфейса в первую очередь для взаимодействия с клиентами и контрагентами вместо урезанного дублирования функций существующих рабочих мест сотрудников
- Использование специфических возможностей мобильных устройств (возможность чтения штрих-кодов, геопозиционирование, камера, привязка к владельцу и т.д.)
- Использование мобильного приложения как персонализированного канала связи с клиентом (оповещения, оперативное информирование об изменениях и т.д.)
- Взаимодействие «мобильных» и «стационарных» участников в рамках единого четко регламентированного процесса

Необходимо «мобилизовывать» те части процесса, где эти качества дают реальный и измеримый эффект

Примеры, связанные с логистикой



- Отслеживание в реальном времени изменения статуса отправленного/ожидаемого груза и информирование об изменениях через push-уведомления
- Оформление заявок на отправку/прием груза через мобильные устройства с использованием механизмов электронной подписи
- Организация предварительной записи и электронной очереди грузовиков на территорию терминала для сдачи или получения груза
- Контроль местоположения грузовиков в реальном времени
- Удаленное оформление пропусков для водителей с использованием фотографий, сделанных с камеры мобильного устройства
- И т.д.

Требования к мобильному приложению



- Мультиплатформенность (должно работать на том устройстве, которое оказалось у конкретного менеджера/экспедитора/водителя/...)
- Безопасность
- Надежность и неприхотливость к условиям связи (должно работать «всегда и везде»)
- Продуманность и удобство пользовательского интерфейса
- Эффективная интеграция с базовой ИТ-системой

От разработки приложения — к настройке сервиса



- Мобильные приложения дороги в разработке: не все могут себе позволить разработку с нуля, не всегда видна реальная выгода
- Для типовых бизнес-задач более привлекательно выглядит модель подписки, а не заказной разработки
- Компания-пользователь может использовать типовые решения в виде настраиваемого сервиса
- Типовая функциональность, но индивидуальный внешний вид, соответствующий бренду компании и индивидуальная настройка доступа к данным компании
- Возможность управления через веб-интерфейс без привлечения программистов
- Выбор места хранения данных: защищенное облако или сервер компании-заказчика

Не всякая технология разработки это позволяет!

Что такое Ubiq Mobile



- Технология для быстрой и эффективной кросс-платформенной разработки мобильных приложений для бизнеса
- Ориентирована в первую очередь на задачи «мобилизации» бизнес ИТ-систем
- Приложения могут работать на широком перечне мобильных устройств в условиях слабого и/или нестабильного радиосигнала
- Возможность централизованного управления приложениями и их модификации «на лету» без обновления приложений на устройствах конечных пользователей

Сочетает функциональность и интерфейс нативных мобильных приложений с гибкими, как у web-сайта, возможностями настройки и управления контентом

Отличительные особенности Ubiq Mobile



Клиент-серверная архитектура

- Легкая интеграция с ИТ-системами на уровне сервер-сервер
- Все «тяжелые» вычисления и обработка данных выполняется на сервере
- Сервер Ubiq Mobile выступает в роли «интеллектуального проху» между базовой ИТ-системой и мобильными пользователями

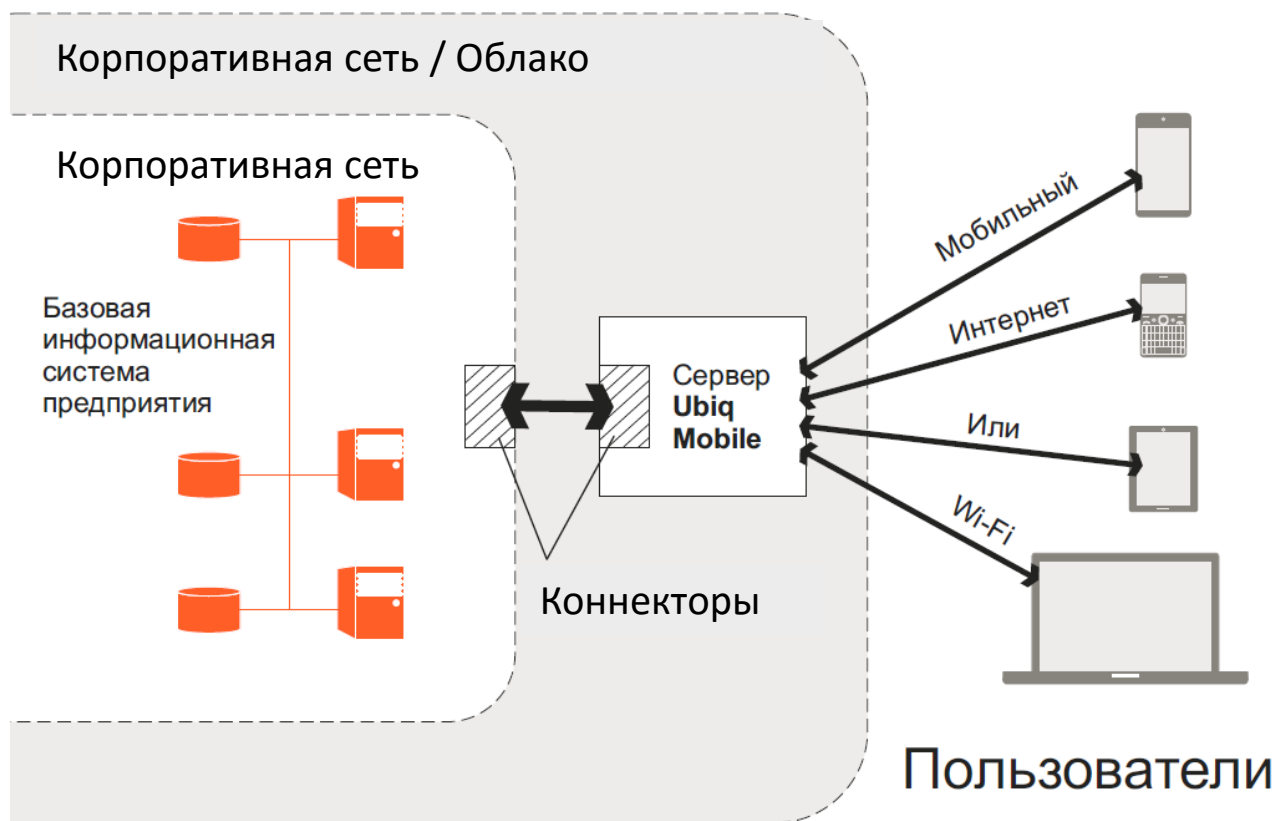
Специально оптимизирована для мобильных сетей

- Оригинальный двоичный протокол между серверными и клиентскими компонентами
- Работает «всегда и везде», даже на медленных и неустойчивых соединениях

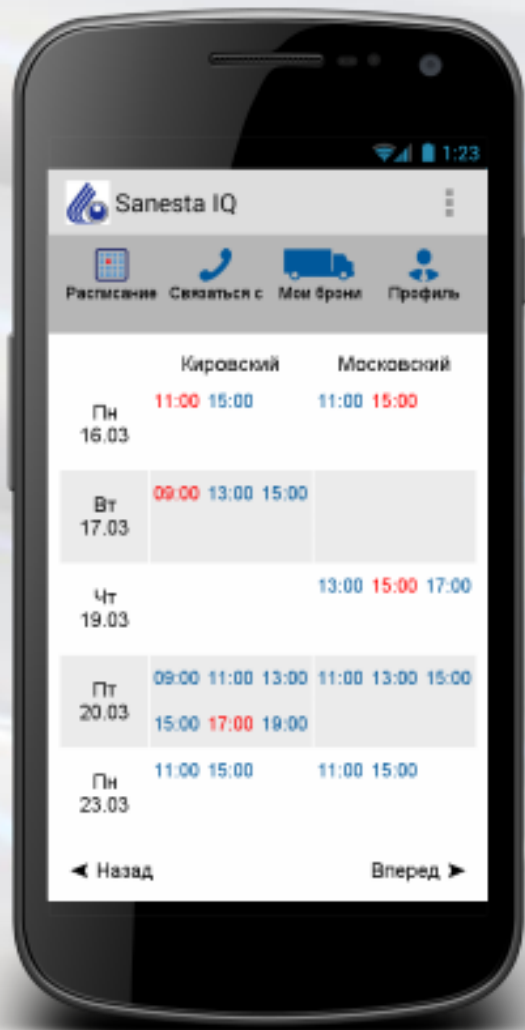
Не требуется нативного мобильного программирования

- Вся разработка ведется на языке C#

Архитектура Ubiq Mobile



Пример – производство труб

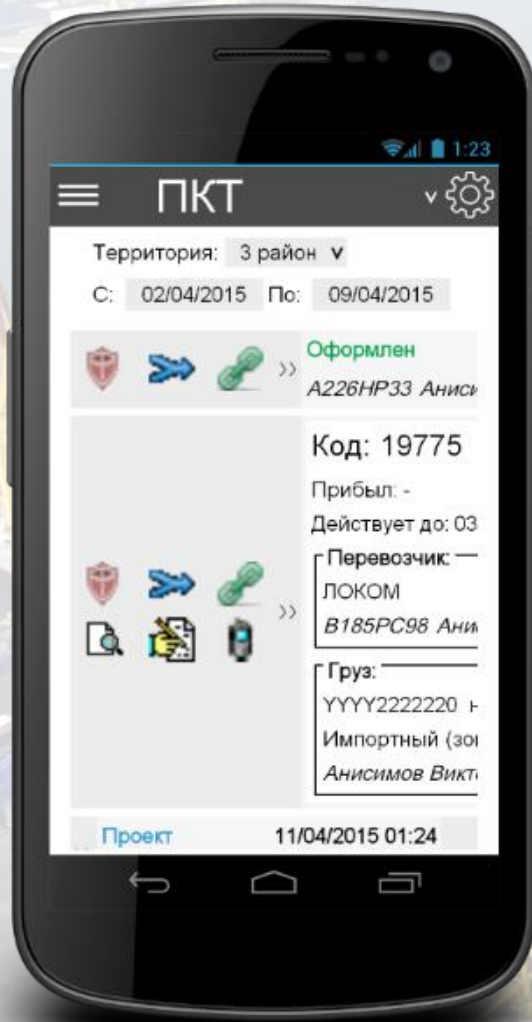


Заказчик: Российская промышленная компания – производитель металлических труб

Проблема: Необходимость оптимизации фрагмента бизнес-процесса – от момента оплаты клиентом заказа до отгрузки готовой продукции со склада.

Решение: Распределенное приложение с мобильным и Веб-интерфейсом, разработанное на основе технологии UbiqMobile, поддерживает все необходимые операции заключительной части бизнес-процесса и оптимизирует процесс отгрузки за счет организации «электронной очереди» грузовиков на склад

Пример – контейнерная логистика



Заказчик: Крупный логистический провайдер, обслуживающий несколько контейнерных терминалов в России. Использует оригинальную информационную систему собственной разработки для обеспечения документооборота. Клиенты работают с этой системой через веб-интерфейс.

Проблема: Многие клиенты пытаются работать с системой с мобильных устройств, но это оказывается неудобным, поскольку веб-интерфейс изначально был рассчитан на большие экраны.

Решение: Мобильный интерфейс к базовой ИТ-системе создается на основе технологии UbiqMobile. Специально для этого проекта был разработан оригинальный метод отображения больших полноэкранных интерфейсов на компактные экраны мобильных устройств.

Контакты



Компания «НМТ-Новые Мобильные Технологии»

www.ubiqmobile.com

E-mail: info@ubiqmobile.com